POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

A des fins de transparence,

SAS K.R.E
Enseigne : Ketzinger Real Estate
Siège social : 91, rue du faubourg Saint Honoré 75008 Paris
RCS Paris - N° : 878 563 972 – NAF : 6831Z
Titulaire de la carte professionnelle « Transaction sur immeubles et fonds de commerces » sans maniement de fonds délivrée par la CCI de Paris sous le n° CPI 7501 2020 000 045 357.
RCP : MMA IARD N° 146 128 072

À défini la présente politique générale de protection des données afin que toute personne puisse à tout moment prendre connaissance des engagements pris et des pratiques appliquées par la SAS K.R.E sur les données à caractère personnel collectées.

La SAS K.R.E s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme à la réglementation en vigueur applicable au traitement des données à caractère personnel et, en particulier, le Règlement Générale sur la Protection des Données personnelles (Loi 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée et Règlement Générale sur la Protection des Données Personnelles « RGPD » N° UE 2016/679 du 27 avril 2016), ces deux textes étant désignés ci-après « La règlementation ».

1 Définition

- Données Personnelles : Informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- Traitement : Opération ou un ensemble organisé d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel (Collecte, structuration, conservation, modification, communication…).
- Responsable du traitement : Personne physique ou morale mettant en œuvre les finalités du traitement. Dans le cas présent le responsable du traitement des données des utilisateurs est la SAS K.R.E.
- Personnes concernées : Personnes dont les données collectées font l'objet d'un traitement.
- Partenaire prescripteurs : Personne physique ou morale appelé ci-après apporteurs d'affaires dont les données sont collectée et font l'objet d'un traitement.
- Violation des données personnelles : Tout incident entrainant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données personnelles.

2 Traitement des données personnelles

Les données personnelles des personnes concernées sont collectées et traitées loyalement et licitement à lors de leur interaction avec la SAS K.R.E et notamment :

- Directement par un consultant immobilier mandataire indépendant partenaire de la SAS K.R.E.
- Lors de la navigation et/ou de la saisie d'informations dans les formulaires de collecte de données ou des alertes sur les différents sites web opérés par la SAS K.R.E tels que http://www.ketzinger.fr , http://www.ketzinger.com , http://www.ketzinger-recrutement.fr .
- Les applications mobiles de la SAS K.R.E

- Les sites internet des partenaires de la SAS K.R.E
- Les contrats et conventions de la SAS K.R.E
- Dans le cadre de ses opérations de transaction immobilière via d'autres sources telles que les sites d'annonces en ligne, sites immobiliers, site web de partenaires, réseaux sociaux, ou sites d'informations dites « publiques ».
- Dans le cadre des opérations de recrutement, lors d'un entretien, ou d'une réunion d'information, via des sites d'annonces d'emploi, sites web de partenaires, réseaux sociaux, ou sites d'informations dites « publiques ».

3 Délégué à la protection des données (DPO)

La SAS K.R.E à désignée un délégué à la protection des données afin de veiller au respect de la règlementation et des règles décrites dans la présente politique générale de protection des données, il est joignable aux coordonnées suivantes :

- Par voie postale : SAS K.RE – DPO - 91, rue du faubourg Saint Honoré 75008 Paris.
- Par voie électronique à l'adresse suivante : dpo@ketzinger.fr

4 Données collectées

Dans le cadre de son activité la SAS K.R.E est amenée à collecter des données personnelles appartenant aux catégories suivantes :

- Données permettant la réalisation d'actions de prospection, de fidélisation, d'études, de sondages, d'amélioration de l'expérience en ligne sur les sites de la SAS K.R.E et en particulier : historique de navigation (cookies) incluant des informations relatives à la traçabilité des actions, données de localisation (adresse IP), des données relatives au terminal ou encore des données de tracking des actions à l'égard des emails que la SAS K.R.E peut adresser aux personnes concernées (ouverture, clics..) Les sites web de la SAS K.R.E donnent la possibilité aux personnes concernées de consulter la politique de cookies et de sauvegarder leurs préférences.
- Les données relatives aux interactions des personnes concernées avec la SAS K.R.E, notamment une de mande de contact, d'estimation, de renseignement ou de documentation, éventuellement les correspondances échangées.
- Les données permettant la réalisation de campagnes marketing, ou de télé marketing, notamment le courriel et/ou le numéro de téléphone.
- Les données relatives aux enquêtes de satisfactions.
- Les données permettant l'exercice de l'activité transaction immobilière le suivi des mandats et des ventes et en particulier : les données d'identification telles que la civilité, le nom et le prénom, le KBIS quand il s'agit d'une société, les coordonnées (numéro de téléphone, le courriel, l'adresse postale) la date, le lieu de naissance, la photocopie de la carte d'identité lorsque cela est nécessaire.
- Les données relatives au projet de vente, d'achat ou de location.
- Les données relatives aux caractéristiques d'un bien immobilier faisant l'objet d'un projet de vente, d'achat ou de location, telles que le nombre de pièces, la surface, la localisation.

- Les données relatives à la situation familiale, personnelle, voire professionnelle des personnes concernées par le projet.
- Les données permettant un suivi personnalisé de nos clients tels que des comptes-rendus de visites, ou des comptes-rendus d'activités hebdomadaire.
- Dans le cadre d'un mandat de vente, les données relatives au mandat ainsi que les justificatifs répondant aux obligations légales, tels que le DPE, le titre de propriété, la copie de l'avis de taxe foncière, les photos et/ou vidéos du bien concerné.
- Dans le cadre d'un mandat de recherche les données relatives au mandat et justificatifs permettant de vérifier la solvabilité du/ou des acquéreur(s).
- Dans le cadre d'une promesse de vente, tous les documents et justificatifs répondant aux obligations légales tels que les plans de situation, les facturent diverses, les différentes taxes.
- Le témoignage de clients sur la qualité de nos services et enquête de satisfaction.
- Les données permettant la gestion d'apporteurs d'affaires et en particulier : les données d'identification telles que la civilité les noms et prénoms, le KBIS quand il s'agit d'une société, les coordonnées (numéro de téléphone, le courriel, l'adresse postale) la date, le lieu de naissance, la photocopie de la carte d'identité lorsque cela est nécessaire.
- Les données liées aux informations apportées par les apporteurs d'affaires du fait de leurs actions personnelles.
- Les données permettant leur suivi administratif, comptable et financier.
- Les données permettant l'animation de la communauté d'apporteurs d'affaires tels que leurs courriels et/ou leurs numéros de téléphones.
- Les données permettant le recrutement, l'intégration et la formation ainsi que l'accompagnement de nouveaux consultants immobilier mandataires indépendant de la SAS K.R.E et en particulier : les données d'indentification telles que la civilité, le nom, le prénom, les coordonnées (téléphone, courriel, adresse postale) date et lieu de naissance.
- Les données et documents collectés dans le cadre de leurs candidatures tels que le CV, toutes informations d'ordre économique ou financière les concernant, ainsi que toutes informations relatives à la vie personnelle.
- Les données et documents relatifs aux obligations légales pour exercer de l'activité de consultant immobilier mandataire indépendant tels que le contrat signé, la copie de la carte d'identité, l'attestation d'assurance responsabilité civile, l'extrait Kbis, l'attestation de vigilance URSSAF, le numéro d'inscription au registre spécial des agents commerciaux, le tout a des fins de suivi administratif.
- Les données permettant leurs suivis comptables et financier tels que leurs RIB, ou leurs factures.
- Les données permettant leur accompagnement personnalisé telles quez le suivi des formations obligatoires, et/ ou les comptes-rendus des interactions avec la SAS K.R.E.
- Les données permettant l'animation de la communauté de consultants immobilier mandataires indépendants, ainsi que l'change de bonnes pratiques, telles que les photos et/ou vidéos d'évènements, les classements, les supports marketing, les témoignages, les sondages, ainsi que les enquêtes de satisfaction.

Le caractère obligatoire de la collecte est signalé sur les formulaires de collecte par la présence d'un astérisque du coté du ou des champ(s) concerné(s). En l'absence d'astérisque, les informations demandées sont facultatives.

A défaut de renseignement des informations a caractère obligatoire, la demande liée a cette collecte de données par exemple une demande de renseignements ou de candidature pourrait ne pas pouvoir être traitée où voir son traitement retardé.

5 Finalité de la collecte

La SAS K.R.E s'engage à ce que les traitements mis en œuvre répondent à une finalité légitime, explicite et déterminées.

Selon les cas la SAS K.R.E traite les données collectées via les points de collecte susvisés en tout ou parti pour les principales finalités suivantes :

- La réalisation d'actions de prospection, de fidélisations, d'études ou de sondages, d'amélioration de l'expérience en ligne des utilisateurs sur les sites web de la SAS K.R.E.
- La gestion et le traitement des demandes des utilisateurs du ou des site(s) web de la SAS K.R.E, et plus généralement des contacts de la SAS K.R.E.
- L'accès a des fonctionnalités et services en ligne telles que l'estimation gratuite.
- La gestion et la réalisation d'opérations de marketing ou de télémarketing, et de communications personnalisées.
- La mise en relation avec un consultant immobilier mandataire indépendant de la SAS K.R.E.
- L'analyse et l'utilisation du ou des site(s) web de la SAS K.R.E et du comportement de navigation des utilisateurs en vue de leurs optimisations.
- La réalisation d'études, d'analyses, de reporting de statistiques.
- L'exercice de l'activité de transaction immobilière tels que le suivi des mandats et des ventes.
- La gestion et la réalisation d'opérations de prospections et de sollicitations commerciale.
- L'exécution du ou des contrat(s) entre la SAS K.R.E et ses clients finaux qu'ils soient vendeurs, acquéreurs, bailleurs, locataires.
- Le respect des obligations légales et réglementaires résultant notamment de l'activité de consultant immobilier mandataire indépendant.
- La sollicitation de prestataires ou de partenaires en lien avec le projet des clients finaux de la SAS K.R.E. tels que les diagnostiqueurs, les photographes professionnels, les courtiers en prêts immobiliers ou encore les notaires.
- La gestion des apporteurs d'affaires.
- Le recrutement, l'intégration, la formation, l'accompagnement de nouveaux consultants immobilier mandataires indépendants de la SAS K.R.E.
- Le suivi et le traitement des candidatures ainsi que toutes les opérations préalables au recrutement.
- Le suivi administratif et comptable des consultants immobilier mandataires indépendant de la SAS K.R.E.
- Le suivi de l'activité des consultants immobilier mandataires indépendants de la SAS K.R.E.
- La fidélisation via l'animation de la communauté de consultant immobilier mandataires indépendants de la SAS K.R.E et l'échange de bonnes pratiques.

6 Destinataire des données

Les données a caractère personnel des clients sont destinés aux services et personnels habilités de la SAS K.R.E, aux consultant immobilier mandataires indépendants de la SAS K.R.E, ainsi que selon le cas, a ses partenaires ou prestataires en lien avec le projet des clients finaux de la SAS K.R.E et en particulier, les sites de diffusion d'annonces immobilières, les prestataires de photographie, les courtiers en prêts immobiliers, les courtiers en assurances, les conciergeries, les imprimeurs, les prestataires en communication. Les données à caractère personnel des consultants immobilier

mandataires indépendants ayant signés un contrat d'agent commercial indépendant avec la SAS K.R.E sont destinés aux services et personnels habilités de la SAS K.R.E, ainsi qu'aux prospects, clients, ou encore candidats à ce rôle. Elles peuvent par ailleurs être communiquées a ses prestataires pour l'exécution de taches nécessaires au contrat du mandataire tels que des imprimeurs ou agences événementielles.

Par ailleurs les données pourront être communiquées à toute autorité légalement habilité a en connaitre, en particulier en cas de réquisition des autorités judiciaires, policières, ou administratives.

Il est précisé que les destinataires visés ci-dessus ne sont pas destinataires de l'ensemble des données des personnes concernées, mais uniquement de celles nécessaires à la finalité impliquant une telle communication.

7 Conservation des données collectées

De manière générale les données sont conservées pendant la durée qui est nécessaire à la réalisation des finalités sus visées sous réserve des obligations de conservation de certaines données en application des disposition légales ou réglementaires, le règlement de différent ou pour faire valoir, exercer et/ou défendre les droits de la SAS K.R.E.

A titre d'exemple elle a été fixée à 12 mois pour les données de connexion, de navigation et de trafic (cookies), 5 ans pour la prospection commerciale, 10 ans pour les mandats et justificatifs associés du fait de la règlementation immobilière. 10 ans pour les candidatures au titre de consultant immobilier mandataire indépendant.

Il est précisé que ces données peuvent être gardées plus longtemps que la durée précitée après avoir obtenu le consentement des personnes concernées.

Les durées de conservation précitées ont été définies de manière à permettre à la SAS K.R.E de traiter les mandats, les demandes diverses, renseignement, contacts, estimations en ligne et/ ou mener à bien des opérations commerciales, de communication, de marketing, de recrutement, tout en respectant le principe de proportionnalité selon lequel les données à caractère personnel ne doivent pas être conservées plus longtemps que la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

8 Droits des utilisateurs

Conformément aux obligations légales et réglementaires précitées, les personnes concernées, disposent d'un droit d'interrogation, d'accès, de portabilité de leurs données personnelles.

Ils disposent en outre d'un droit d'opposition à ce que leurs données soient utilisées a des fins de prospection commerciale. Un lien est placé au bas des emailing pour permettre aux personnes de désinscrire simplement.

Ils bénéficient également d'un droit de rectification et d'effacement du traitement de leur données dans une certaine mesure.

Ils disposent du droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de leur données à caractère personnel, et à la manière dont ils souhaitent que leur droit soit exercé après

leur décès. A cet égard en cas de décès qui serait porté à la connaissance de la SAS K.R.E, leurs données seront supprimées sauf nécessité de conservation pour durée déterminée pour des motifs tenant aux obligations légales et règlementaires et/ou aux délais légaux de prescription de la SAS K.R.E, et après le cas échéant avoir été communiquées à un tiers désigné par leurs soins.

Toute demande tenant à l'exercice de ces droits, ainsi que toutes demandes d'informations concernant la protection de données à caractère personnel, doivent être effectuées auprès du Délégué à la protection des données (DPO) aux coordonnées suivantes avec la mention « RGPD » en objet :

- Par voie postale : SAS K.RE – DPO - 91, rue du faubourg Saint Honoré 75008 Paris.
- Par voie électronique à l'adresse suivante : dpo@ketzinger.fr

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, la SAS K.R.E doit s'assurer de l'identité des personnes concernées avant de répondre a de telles demandes. Aussi toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée de la copie d'un titre d'identité signé par le demandeur.

Les personnes concernées disposent en tout état de cause de la possibilité d'introduire un droit de réclamation auprès d'une autorité nationale en charge de la protection des données à caractère personnel. En France il s'agit de la Commission Nationale informatique et Liberté « CNIL » s'ils estiment que leurs données n'est pas effectué conformément aux dispositions applicables.

Soucieux de garantir la sécurité des données personnelles, la SAS K.R.E et les consultants immobilier mandataires indépendants de la SAS K.R.E prennent toutes les précautions et mesurent utiles appropriées, qu'elles soient physiques, logistiques, techniques, fonctionnelles, administratives, ou organisationnelles, au regard de l'état des connaissances, des couts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes physiques, pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et garantir un niveau de sécurité adapté au risque, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

En cas de survenance de difficultés, la SAS K.R.E et les consultants immobilier mandataires indépendants de la SAS K.R.E feront leurs meilleurs efforts pour circonscrire les risques et prendront toutes les mesures adéquates conformément a leurs obligations légales et réglementaires, actions correctrices, informations de l'autorité nationale en charge de la protection des données à caractère personnel et le cas échéant des personnes concernées.

En cas de sous-traitance d'une partie ou de la totalité d'un traitement de données à caractère personnel, la SAS K.R.E impose contractuellement à ses sous-traitants des garanties de sécurité et notamment de confidentialité s'agissant des données à caractère personnel auxquelles ils peuvent avoir accès, mesures techniques et organisationnelles appropriées de protection de ces données.

Il est précisé que la SAS K.R.E et/ou les consultants immobilier mandataires indépendants de la SAS K.R.E, peuvent mettre les personnes concernées en relation avec des agences immobilières, entreprises, artisans, ou sites web tiers, extérieurs à la SAS K.R.E. A cet égard leurs politiques de protection des données à caractère personnel peuvent être différentes de celle de la SAS K.R.E. Aussi il est recommandé dans tous les cas de prendre connaissance de leurs politiques de protection des données à caractère personnel. En tout état de cause la responsabilité de la SAS K.R.E ne saurait être

recherchée dans le cas ou le traitement des données mis en œuvre contreviendrait aux déposition légales et règlementaires applicables.

10 Mise a jour de la présente politique

Cette politique de protection des données a caractère personnel est susceptible d'être modifiée et ajustée à tout moment. En cas de modification ou d'ajustement de la nouvelle politique sera mise ne ligne sur tous les sites et réseaux sociaux de la SAS K.R.E dans la rubrique dédiée. Tous les formulaires de collecte de données de la SAS K.R.E comportent un lien vers la présente politique les personnes concernées sont invités à la consulter régulièrement. Dernière mise jour le 08/07/2020